

ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Acaba de ser criada a Organização Nacional de Acreditação. Uma instituição sem fins lucrativos com a finalidade de “promoção de um Processo de Acreditação, visando aprimorar a qualidade da assistência à saúde em nosso País.”

Entre os objetivos estatutários da ONA estão: “melhorar a qualidade da atenção à saúde através de certificações periódicas; desenvolver e disseminar o processo de acreditação; credenciar instituições acreditadoras; elaborar programas e fomentar a capacitação.”

A metodologia da Acreditação é utilizada em vários países do mundo há muitos anos e sob várias formas. Admite-se que tenha tido origem no modelo do relatório Flexner. O processo de Acreditação caracteriza-se pela aplicação de guias, fichas ou formulários composto por itens e subitens sobre determinadas condições consideradas como desejáveis e indicadoras de boa qualidade. Através delas se avaliam as condições de determinados serviços, no caso os serviços de saúde. Os parâmetros de avaliação são criados a partir de condições universalmente aceitas ou escolhidas por um grupo de peritos na área.

A Acreditação é uma metodologia onde se busca comparar uma situação encontrada em relação a um ótimo elegido como desejável em determinado tempo e lugar. A Acreditação não tem o sentido avaliativo-punitivo. Onde foi implantada tem pretendido ser um indutor da melhoria da qualidade.

A experiência de Acreditação no Brasil data de várias décadas atrás. Nestes anos 90 algumas instituições ligadas tanto à compra de serviços de saúde (compradores) como as seguradoras e outros, e à prestação de serviços de saúde como as entidades que congregam hospitais (FBH, CNS, FMB, ABRAHUE...) estimularam a implantação da metodologia no Brasil. Algumas dezenas de hospitais brasileiros, já passaram pelo processo de Acreditação. Foram estas instituições compradoras e prestadoras de serviços de saúde que se juntaram aos gestores públicos para instituidores da ONA.

O Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde – CONASEMS, está presente ao esforço coletivo de criação da ONA. É um dos membros fundadores juntamente com o CONASS representando as Secretarias de Saúde dos Estados.

Neste ano de 1999 estão previstas as avaliações de um mínimo de setenta hospitais públicos e vinte privados. O Manual de Acreditação Hospitalar é um primeiro produto feito a várias mãos e já divulgado entre os vários hospitais, inclusive os hospitais públicos. A avaliação hospitalar é a área inicial de avaliação. Logo a seguir serão lançados manuais de avaliação dos demais serviços de saúde.

A Organização Nacional de Acreditação é normativa e ditará os caminhos e parâmetros da Acreditação. Autorizará instituições avaliadoras privadas e elaborará as diretrizes do manual de treinamento dos avaliadores, estimulando sua capacitação.